

Privacyverklaring VZW LUNA

Als cliënt (hierna "u" of "uw") worden uw persoonsgegevens verzameld en verwerkt door de VZW LUNA met maatschappelijke zetel gevestigd te 3500 Hasselt, Gouverneur Roppesingel 81 en geregistreerd onder ondernemingsnummer 0411.658.991 in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke (hierna "wij", "ons", "onze"). Deze privacyverklaring is van toepassing voor de LUNA abortuscentra van Antwerpen, Brugge, Gent en Hasselt.

De VZW LUNA abortuscentra bieden medische en psychosociale begeleiding aan elke zwangere persoon die een zwangerschapsafbreking overweegt. Wij streven naar het recht voor iedereen op veilige, toegankelijke en betaalbare abortushulpverlening. De LUNA centra waarborgen het zelfbeschikkingsrecht van elk individu om al dan niet een kind te krijgen, zonder onderscheid op basis van afkomst, leeftijd en religieuze en filosofische overtuiging.

1. Toepassingsgebied van de Privacyverklaring

Deze privacyverklaring (hierna "Privacyverklaring") is van toepassing op onze cliënten voor de persoonsgegevens die wij verzamelen en verwerken in het kader van de zorgen die wij aan hen verstrekken.

Wij zetten ons in om uw (persoons-) gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid te beschermen en alleen op een eerlijke en rechtmatige manier te verwerken in overeenstemming met de bepalingen van de GDPR¹, met inbegrip van alle huidige nationale of internationale wet- of regelgeving ter uitvoering of toekomstige wet- of regelgeving ter vervanging van de GDPR (hierna samen aangeduid als "Toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving").

2. Overzicht van doeleinden, persoonsgegevens en rechtsgrondslag

Persoonsgegevens kunnen worden gedefinieerd als alle informatie waarmee een natuurlijke persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd. U kunt uw persoonsgegevens aan ons verstrekken in het kader van de volgende activiteiten, voor de overeenkomstige doeleinden.

We verwerken enkel persoonsgegevens die adequaat, ter zake dienend en beperkt zijn tot wat noodzakelijk is in het kader van de doeleinden van organisatie zoals hieronder opgesomd.

Doel	Persoonsgegevens
Zorg Het bieden van medische en/of psychosociale begeleiding aan elke zwangere vrouw die een zwangerschapsafbreking overweegt.	Identificatiegegevens, waaronder naam, geboortedatum, het rijksregisternummer. Contactgegevens, waaronder adres en telefoonnummer. Gezondheidsgegevens, zoals behandelingsvoorkeur, medische achtergrond, allergieën en bloedgroep.

¹ Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

	<p>Sociale gegevens, zoals gezinssituatie en specifieke noden.</p> <p>Financiële & administratieve gegevens zoals rekeningnummer.</p>
<p>Identificatie</p> <p>Het correct identificeren en opvolgen van cliënten.</p>	<p>Identificatiegegevens, waaronder naam, geboortedatum, het rijksregisternummer.</p> <p>Contactgegevens, waaronder adres en telefoonnummer.</p>
<p>Registratie</p> <p>Het registreren van medische persoonsgegevens, verblijfsgegevens en contactgegevens van cliënten voor interne doeleinden en in het kader van de door de overheid opgelegde anonieme registraties bij zwangerschapsafbreking, alsook voor onderzoeks- en beleidsdoeleinden.</p>	<p>Identificatiegegevens, waaronder naam, geboortedatum, het rijksregisternummer.</p> <p>Contactgegevens, waaronder adres en telefoonnummer.</p> <p>Gezondheidsgegevens zoals behandelingsvoorkeur, medische achtergrond, allergieën en bloedgroep.</p> <p>Omstandigheden van de zwangerschapsafbreking zoals redenen van de zwangerschapsafbreking, anticonceptiegebruik, methode van zwangerschapsafbreking, medische verwickelingen etc (en dit teneinde te voldoen aan het wettelijk toezicht door FOD Volksgezondheid)</p>
<p>Administratie</p> <p>Het opvolgen van behandeling van cliënten met het oog op facturatie.</p>	<p>Identificatiegegevens, waaronder naam, geboortedatum, het rijksregisternummer.</p> <p>Contactgegevens, waaronder adres en telefoonnummer.</p> <p>Gezondheidsgegevens zoals behandelingsvoorkeur, medische achtergrond, allergieën en bloedgroep.</p> <p>Financieel administratieve gegevens, zoals rekeningnummer.</p> <p>Sociale gegevens, zoals gezinssituatie en specifieke noden.</p> <p>Mutualiteit en verzekeringsgegevens.</p>
<p>Medische beeldvorming</p>	<p>Medisch relevant beeldmateriaal zoals echografie.</p>

Medische onderzoeken	Persoonsgegevens verzameld in het kader van medische onderzoeken zoals bloedonderzoek, SOI-onderzoek (seksueel overdraagbare infecties).
Communicatie	<p>Identificatiegegevens, waaronder naam, geboortedatum, het rijksregisternummer.</p> <p>Contactgegevens waaronder adres en telefoonnummer.</p> <p>Gegevens verzameld via de chatfunctie op de website zoals identificatiegegevens en inhoud van de gesprekken.</p>
Wetenschappelijk onderzoek	Bestaande gegevens die verzameld werden voor de zorg gecombineerd met eventueel nieuwe gegevens die bij u verzameld worden.
<p>Klachtenbehandeling</p> <p>Het registreren van persoonsgegevens van cliënten of hun vertrouwenspersonen teneinde de aangebrachte klachten te kunnen bemiddelen, behandelen en registreren.</p>	<p>Identificatiegegevens waaronder naam, geboortedatum, het rijksregisternummer.</p> <p>Contactgegevens waaronder adres en telefoonnummer.</p>

De verwerking van uw persoonsgegevens in functie van voormelde doeleinden vindt zijn grondslag in de artikelen 6 van de GDPR, en meer bepaald op één van volgende grondslagen:

- Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst;
- Gerechtvaardigd belang;
- Toestemming.

Wij verwerken ook bijzondere categorieën van persoonsgegevens van onze cliënten zoals gezondheidsgegevens waarbij we ons kunnen beroepen op één van de uitzonderingsgronden zoals vermeld in art. 9 van de GDPR, meer bepaald:

- Verstrekken van zorg (art. 9.2 h GDPR);
- Het behartigen van de vitale belangen van de patiënt (art. 9.2 c GDPR);
- Een wettelijke verplichting die ons is opgelegd (art. 9.2 g GDPR);
- Wetenschappelijk onderzoek (art. 9.2 j GDPR);
- Een rechtsvordering (of klachtenbehandeling) wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing hiervan (art. 9.2 f GDPR).

Wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens zoals aangegeven in de bovenstaande tabel een wettelijke of contractuele vereiste is, of een vereiste die noodzakelijk is om een overeenkomst aan te gaan, bent u verplicht om de persoonsgegevens te verstrekken. Als u dit weigert, kunnen wij mogelijk geen overeenkomst met u aangaan.

3. Uw rechten als betrokkene

Behoudens de voorwaarden en beperkingen van de Toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving, kunt u de volgende rechten als betrokkene uitoefenen:

- De onderstaande rechten kunnen kosteloos worden uitgeoefend door een e-mail te sturen naar info@abortus.be. Behoudens legitieme uitzonderingen onder de Toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving, verbinden wij ons ertoe binnen een maand na ontvangst op uw verzoek te reageren. We kunnen eerst om aanvullende informatie vragen om uw identiteit te bevestigen en om er zeker van te zijn dat het verzoek van u afkomstig is.

3.1. Recht op toegang tot uw persoonsgegevens

Het recht om toegang te vragen tot uw persoonsgegevens, om een kopie op te vragen van de persoonsgegevens die wij over u verzamelen en bijkomende informatie over hoe wij uw gegevens verwerken.

3.2. Recht op rectificatie

Het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren of onvolledige persoonsgegevens die wij over u bewaren aan te vullen.

3.3. Recht op gegevenswissing ("recht om vergeten te worden")

Het recht om uw persoonsgegevens uit onze systemen te laten verwijderen. Het verzoek om uw persoonsgegevens te wissen kan niet altijd worden ingewilligd vanwege bijvoorbeeld contractuele of wettelijke verplichtingen. We zullen deze verplichtingen in acht nemen wanneer we op uw verzoek reageren.

3.4. Recht van bezwaar

Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als de verwerking is gebaseerd op ons legitieme belang of op gronden van algemeen belang. We zullen de verwerking stopzetten, tenzij we dwingende legitieme redenen kunnen aantonen voor verdere verwerking of voor de uitoefening van juridische claims.

3.5. Recht om uw toestemming in te trekken

Voor de verwerking van uw persoonsgegevens die door ons met uw toestemming zijn verzameld, kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van uw toestemming heeft echter geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming voordat deze werd ingetrokken.

3.6. Recht op beperking van de verwerking

In bepaalde gevallen heeft u het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Als u dit recht uitoefent, blijven we uw gegevens opslaan, maar beperken we het gebruik ervan. U kunt dit verzoek bijvoorbeeld doen als u van mening bent dat uw persoonsgegevens onjuist zijn of als de verwerking door ons niet gerechtvaardigd is. We hoeven deze verzoeken alleen in te vullen in specifieke gevallen, zoals bepaald door de wet.

3.7. Recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens

In bepaalde gevallen heeft u het recht om uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt te verkrijgen in een gestructureerd, veelgebruikt en machinaal leesbaar formaat en/of om deze gegevens te laten doorsturen of te kopiëren naar een andere verwerkingsverantwoordelijke.

3.8. Recht om een klacht in te dienen

Als u van mening bent dat wij uw rechten inzake gegevensbescherming schenden, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit: Gegevensbescherming, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0) 2 274 48 00, e-mail: contact@apd-gba.be

4. Ontvangers

Binnen de grenzen van de artikelen 6 en 9 GDPR en voor zover dit noodzakelijk is voor de in artikel 6 van deze Privacyverklaring vermelde doeleinden zijn de volgende categorieën van ontvangers gerechtigd om vanwege VZW LUNA persoonsgegevens van cliënten te ontvangen:

- Externe behandelende zorgverstrekkers van de cliënt in het kader van de zorg en dit slechts op uitdrukkelijk verzoek van cliënt of heel uitzonderlijk op basis van spoedeisende zorg & vitaal belang voor de cliënt;
- Externe verwerkers, waarop VZW LUNA een beroep doet voor de verwerking van persoonsgegevens en die in opdracht van en onder toezicht van VZW LUNA werken (bv. chatfunctie op de website);
- De mutualiteit van de patiënt en het Rijksinstituut voor Ziekte en Invaliditeitsverzekering (RIZIV) voor zover opgelegd door of krachtens de wet of met toestemming van de patiënt;
- Fedasil i.k.v. zwangerschapsafbrekingen bij asielzoekers voor zover opgelegd door of krachtens de wet;
- OCMW i.k.v. zwangerschapsafbreking bij dringende medische zorgen bij 'mensen zonder papieren en mensen die niet gedekt of uitgesloten zijn van sociale zekerheid';
- Overheidsinstanties die door een overheidsbeslissing daartoe gemachtigd zijn Bv. verplichte anonieme registratie voor de Nationale Evaluatiecommissie voor zwangerschapsafbreking
- Verzekeringsinstellingen voor zover opgelegd door of krachtens de wet of met toestemming van de cliënt, alsook de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van VZW LUNA of van de beroepsbeoefenaar aangesteld door VZW LUNA, zonder toestemming van de cliënt, voor zover deze mededeling noodzakelijk is voor de verdediging van een recht in rechte of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering; - andere instanties, voor zover opgelegd door of krachtens de wet of met toestemming van de cliënt;
- Betrokken cliënten zelf of hun vertegenwoordigers binnen de grenzen van wat is bepaald in de wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de cliënt;
- Andere instanties, voor zover opgelegd door de wet of met uw toestemming.

Buiten de gevallen hierboven uiteengezet kunnen enkel gepseudonimiseerde persoonsgegevens worden uitgewisseld met andere personen en instanties, bijvoorbeeld in het kader van wetenschappelijk onderzoek.

5. Internationale doorgifte

We zullen voldoen aan de Toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving met betrekking tot het bieden van adequate bescherming voor de overdracht van persoonsgegevens aan ontvangers in landen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER").

In het geval dat we uw persoonsgegevens doorgeven aan een derde land of internationale organisatie buiten de EER, zullen we ervoor zorgen dat uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan derde landen die door de Europese Commissie worden geacht een "passend" beschermingsniveau te bieden (een lijst van passende derde landen is beschikbaar op de website van de Europese Commissie), of, als alternatief, wanneer uw persoonsgegevens niet worden doorgegeven aan een land dat een passend beschermingsniveau biedt, zullen we zorgen voor passende waarborgen bij de entiteit die uw persoonsgegevens ontvangt (bijv. de standaardcontractbepalingen van de EU of bindende bedrijfsregels, rekening houdend met aanvullende vereisten met betrekking tot internationale overdrachten zoals aanvullende maatregelen) om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens beschermd blijven in overeenstemming met de Toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving.

Als u meer informatie of een kopie van deze waarborgen wilt ontvangen, kunt u contact met ons opnemen via het volgende e-mailadres: info@abortus.be

6. Bewaren van uw persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doeleinden te realiseren waarvoor wij de gegevens hebben ontvangen. De bewaartermijnen verschillen afhankelijk van het type verwerkingsactiviteit en het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld.

Voor de bewaring van verschillende categorieën van (gezondheids)gegevens werd door de wetgever een minimumtermijn opgelegd waar VZW LUNA zich aan dient te houden. Voor uw medisch dossier betekent dat dat we gebonden zijn aan een minimumbewaartermijn van 30 jaar na het laatste contact met u als cliënt.

Persoonsgegevens die we verzamelen op basis van uw toestemming worden door ons bewaard zolang uw toestemming geldig blijft.

In alle gevallen kunnen persoonsgegevens langer worden bewaard als daar een wettelijke of reglementaire reden voor is, of korter als u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en er niet langer een legitieme reden is om ze te bewaren. Wij garanderen dat uw persoonsgegevens worden verwijderd of geanonimiseerd zodra de bewaartermijn is verstreken.

7. Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?

VZW LUNA hecht veel belang aan uw privacy alsook het beschermen van uw persoonsgegevens. VZW LUNA erkent dan ook haar verantwoordelijkheid om een passend beveiligingsniveau te voorzien voor de informatie die u verstrekt. Om die reden hebben we verschillende maatregelen geïmplementeerd om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, wijziging, toevallige of onwettige vernietiging, ongeoorloofde verstrekking van of toegang tot de persoonsgegevens.

De medewerkers van onze abortuscentra hebben beroepsgeheim of zijn contractueel gehouden tot vertrouwelijkheid. Dit betekent dat we zonder uw toestemming geen informatie over u aan anderen doorgeven (ook niet aan ouders, familie of partner) en behoudens degene die we wettelijk verplicht zijn om door te geven zoals hierboven in punt 4 aangegeven.

Onze hulpverleners zijn verplicht om discreet en zorgvuldig met informatie om te gaan conform ons intern privacybeleid. Een hulpverlener mag sommige informatie wel delen met collega-hulpverleners om u zo goed mogelijk te helpen. Dit heet gedeeld beroepsgeheim.

In het abortuscentrum maken we een dossier van uw administratieve en medische gegevens. Met deze gegevens gaan we zeer zorgvuldig om. Alleen medewerkers die betrokken zijn bij de behandeling en de administratieve afhandeling daarvan, mogen uw gegevens inzien. Verder heeft niemand toegang tot uw dossier.

8. Contactgegevens

Als u opmerkingen of vragen heeft over de informatie in deze Privacyverklaring, of over andere kwesties met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via info@abortus.be of op het telefoonnummer +32 (0)11/ 23 29 91

Als u liever per post contact met ons opneemt, kunt u dat doen op het volgende adres:
VZW LUNA, t.a.v. de GDPR verantwoordelijke, Gouverneur Roppesingel 81, 3500 Hasselt.

9. Wijzigingen aan onze privacyverklaring

We kunnen deze Privacyverklaring wijzigen of bijwerken om wijzigingen in onze praktijken met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens of wijzigingen in de Toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving weer te geven. Wij zullen dit doen door de bijgewerkte versie op onze website (<https://abortus.be>) te plaatsen en uit te hangen in de wachtzalen van onze verschillende centra. Wanneer we wijzigingen in onze Privacyverklaring publiceren, zullen we de datum en het versienummer van de "laatste bijwerking" van onze Privacyverklaring wijzigen. Belangrijke wijzigingen worden op onze homepage vermeld. Niettemin raden wij u aan onze Privacyverklaring regelmatig te lezen.

Laatste update: oktober 2025